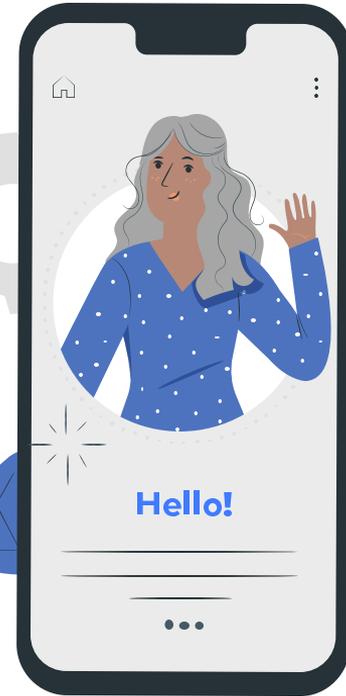


Présentation fin de session



L'équipe derrière le projet



Laureen Krupka
Ms.C Transfo. Numérique



Mat Janson Blanchet
Microprogramme UX

Table des matières

01

Projet

Rappel des objectifs de notre projet

02

Design

Notre design et ses éléments innovants

03

Prototypes

Présentation de nos prototypes respectifs

01 Projet



Pourquoi travailler sur ce projet ?



Pandémie mondiale en 2020 a forcé certaines familles à rester à distance



Communication parfois difficile entre certains membres de la famille du fait d'applications peu intuitives



Réunir les grands-parents et les petits-enfants autour d'une application répondants à leurs besoins

Quelle a été notre démarche ?



Construction d'un guide d'entrevue



Entrevues avec 4 personnes pour comprendre les freins et les facilitateurs des appels



- Carte de l'empathie
- Persona
- Carte de l'expérience



Zacharie Lenthousiaste



Âge 25 ans

Emploi Rédacteur publiciste

Lieu Le Plateau

Bavard

Occupé

À l'aise avec la technologie

Buts



Échanges familiaux fluides et conviviaux

Engagement



- Partage
- Besoin de combler la solitude
- Enthousiasme

Frictions



- Disponibilité
- Soucis techniques
- Bruits

Conflits internes



- Difficultés techniques qu'il n'a pas envie de régler
- Manque de disponibilités
- Préfère parler de lui

Carte de l'expérience

Planification

Anticipation

Préparation

Début appel

Durant

Fin

Après



Ai-je assez de batterie ?



ENCORE une mise à jour ?!



Ça y est, tu me vois maintenant ?



Bye ! Bonne semaine !



En quoi Loki offre une expérience centrée sur l'utilisateur ?



Utilisateurs frustrés par les interruptions de bannières, alors Loki ne s'interpose pas dans l'expérience des utilisateurs.



Pour éviter que configuration soit rébarbative, Loki agit comme assistant virtuel pour aider avec une conversation naturelle.



Simplicité du design et utilisation de concepts d'interface connus qui permettent une adoption facile pour les utilisateurs.

02 Design



Comment faciliter la communication



Ajout d'un assistant virtuel Loki pour guider et aider nos utilisateurs en cas de besoin



Interface adaptée au profil défini par l'utilisateur

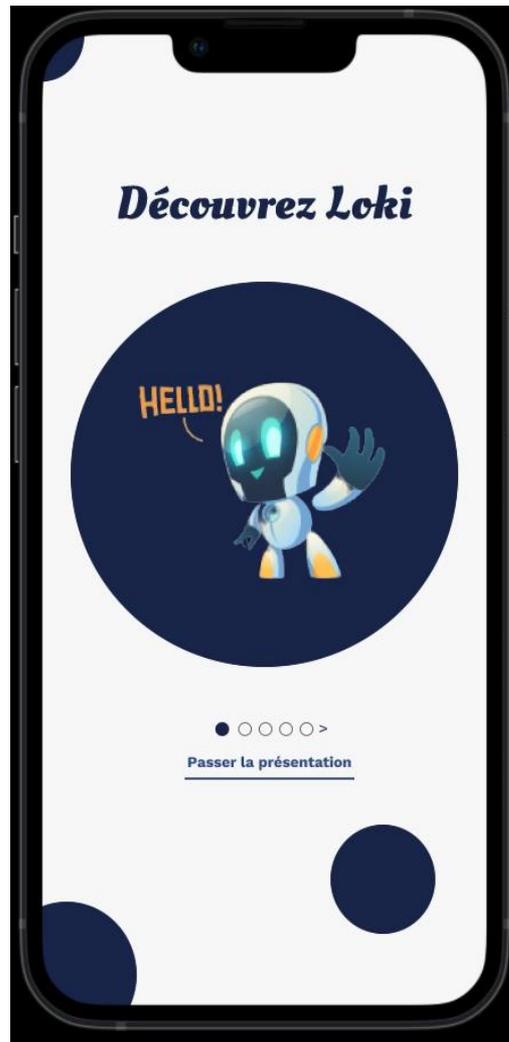


Design épuré pour limiter la charge cognitive

03 Prototypes



Application mobile



Charte graphique mobile

Grille graphique



Couleurs



Loki (icônes)



Autres icônes



Titres

Heading 1

Heading 2

Heading 3

Paragraphes

Regular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc ut pulvinar ligula, ac tincidunt lacus. Aliquam pulvinar nibh et enim cursus tincidunt. Ut turpis risus, pulvinar id feugiat ac, dictum sed mauris. Curabitur tristique viver sapien pharetra.

Composantes

Boutons

Initial



Hover



Disabled



Champs d'entrée



Erreurs

Courriel*



Veuillez entrer un courriel valide

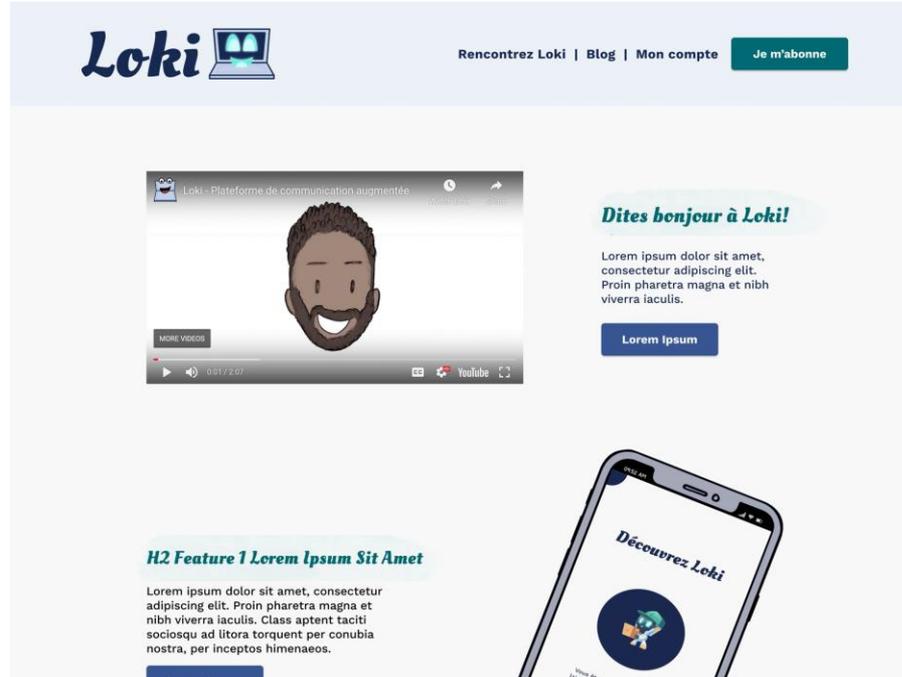
Veuillez choisir une option*



Veuillez choisir une option*



Site web marketing (desktop)



<https://vimeo.com/653705552>

<https://www.figma.com/proto/uexhfDaQOpaODKBgHpAm4z/Projets-%7C-Design-UX---HEC?node-id=467%3A901&scaling=min-zoom&page-id=317%3A22&starting-point-node-id=467%3A901>

Charte graphique

Titres

Heading 1

Heading 2

Heading 3

Heading 4

Paragrophes

Regular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam et pulvinar nulla. Et tristique lacus. Aliquam pulvinar nibh et enim cursus tristique. Ut turpis donec, pulvinar id feugiat ac, dictum sed mauris. Curabitur tristique eget sagittis pharetra.

Small

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam et pulvinar nulla. Et tristique lacus. Aliquam pulvinar nibh et enim cursus tristique. Ut turpis donec, pulvinar id feugiat ac, dictum sed mauris. Curabitur tristique eget sagittis pharetra.

Big

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam et pulvinar nulla. Et tristique lacus. Aliquam pulvinar nibh et enim cursus tristique. Ut turpis donec, pulvinar id feugiat ac, dictum sed mauris. Curabitur tristique eget sagittis pharetra.

Libellé de formulaire

Libellé

Couleurs



Composantes

Beutens

Initial



Hover



Active



Focused



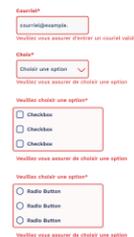
Disabled



Champs d'entrée



Erreurs



MERCI

Annexes



Persona



Zacharie Lenthousiaste
Rédacteur publiciste

"J'aimerais pouvoir appeler mes grands-parents sans qu'il y ait de soucis ou de résolution de problèmes techniques"

Âge : 25 ans

Situation : Célibataire

Lieu : Le Plateau

Bavard Passionné

Empathique Occupé

À l'aise avec la technologie



BIO

Zacharie est un jeune professionnel entièrement dédié à son travail qui souhaite profiter à 110% de sa vie sociale. Cela fait maintenant 6 ans que Zacharie a changé de continent et depuis la pandémie, il ne peut plus rendre visite à sa famille en Suisse. Il utilise donc des applications de manière hebdomadaire pour appeler sa famille.



BUTS

Zacharie souhaite garder le lien familial actif. Il souhaite que les échanges soient faciles et conviviaux, il faut qu'il puisse célébrer ses nouvelles promotions facilement ! Le moyen de communication doit être simple à utiliser et ne pas prendre de temps à configurer.



POINTS DE FRICTION

Plusieurs éléments peuvent irriter Zacharie :

- Soucis technologiques
- Ses grands-parents ne comprennent pas son emploi du temps
- Trop de bruit dans son environnement
- Activité sociale prévue en même temps



FACTEURS D'ENGAGEMENT

Zacharie va appeler ses grands-parents pour plusieurs raisons : fêtes de famille, besoin de combler la solitude, volonté de partager une bonne nouvelle ou le souhait de prendre des nouvelles.



SCÉNARIO TYPIQUE

Samedi 12h : Zacharie décide d'appeler ses grands-parents pour leur raconter sa semaine de travail et connaître les dernières nouvelles de sa famille. Il est seul à l'appartement et son téléphone est chargé. Ses grands-parents répondent tout de suite et sont heureux de pouvoir parler avec lui durant l'heure qui suit. L'appel se termine dans la bonne humeur lorsque ses grands-parents doivent aller souper.



SCÉNARIO CRITIQUE

Samedi 6h30 : Zacharie se fait réveiller par son cellulaire qui sonne : ce sont ses grands-parents qui tentent de l'appeler. Zacharie est fatigué de sa semaine de travail et est sorti la veille avec des amis mais il se sent tout de même obligé de répondre. L'appel sera finalement de courte durée car son grand-père ne l'entendait pas et a décidé de raccrocher sans cérémonie.

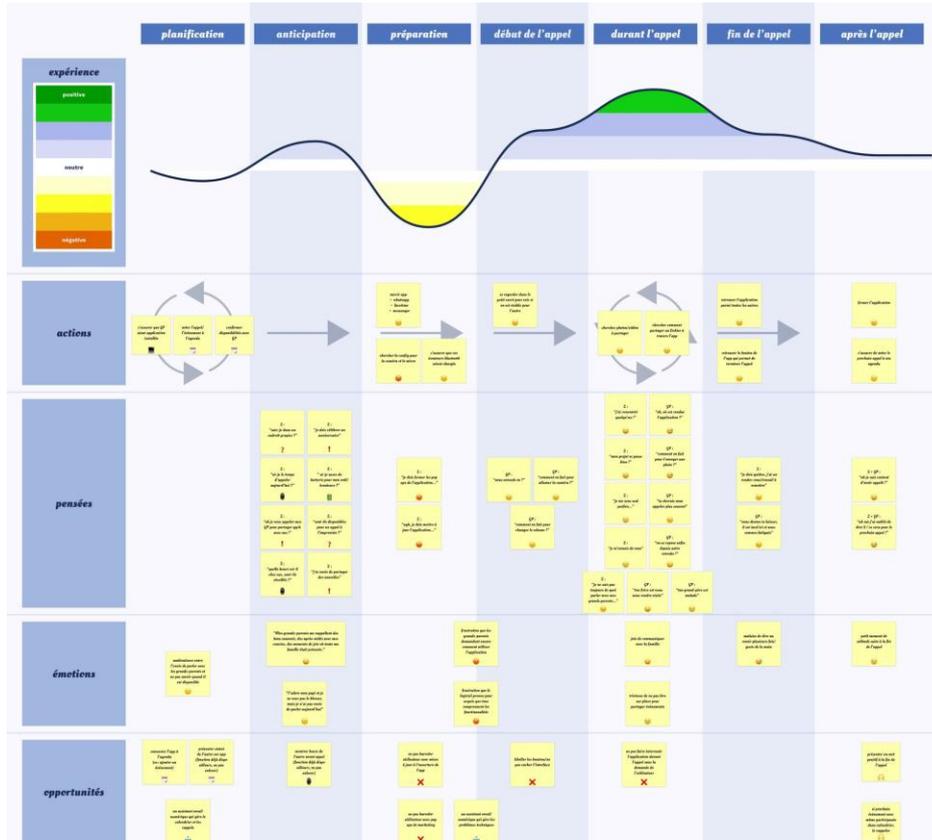


TECHNOLOGIE UTILISÉE

- Cellulaire
- Tablette



Carte de l'expérience



<https://hecux.jansensan.net/wp-content/uploads/2021/10/hec-ux-carte-experience.pdf>